

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Laminátová podlaha  
Vyhlásenie o záruke  
Návod na ošetrovanie



# ZÁRUČNÉ PODMIENKY PRE LAMINÁTOVÉ PODLAHY EGGER

## LAMINÁTOVÉ PODLAHY EGGER VÁM POSKYTNÚ POCIT BEZPEČIA NA DLHÉ ROKY

### SPOLOČNOSŤ EGGER VÁM OD DÁTUMU NÁKUPU ZARUČUJE:

- Pri ukladaní podlahy v domácnostiach a v závislosti od skupiny výrobkov sa záručná lehota pohybuje medzi 7 rokmi až doživotnou zárukou\*. Príslušná záručná lehota je vyznačená na letáku vloženom do balenia výrobku, ktorý ste si zakúpili.
- Pri pokládke laminátových podláh v komerčných priestoroch alebo tried použitia 31, 32 a 33 je záruka v zásade 5 rokov.

### TROJNÁSOBNÁ BEZPEČNOSŤ

- ⇨ Hygienická - ľahko sa čistí a ošetruje
- ⇨ Nárazuvzdorná - odolávajú veľkému zaťaženiu
- ⇨ Dlha životnosť - pekné dekoračné povrchy a hrany na mnoho rokov vďaka extrémne robustnému povrchu. Naša záruka proti oderu zahŕňa do celkovej záruky aj hrany.

### NA LAMINÁTOVÉ PODLAHY OD SPOLOČNOSTI EGGER PLATIA NASLEDUJÚCE ZÁRUČNÉ PODMIENKY:

- Záruka EGGER sa vzťahuje výlučne na obytnú a komerčnú zónu (verejné budovy) a vzťahuje sa výlučne na vyššie uvedené body (hygienická, nárazuvzdorná, dlhá životnosť). Majte prosím na pamäti, že záručná doba v prípade verejných budov je max. 5 rokov.
- Laminátové podlahy EGGER musíte používať v súlade s určením a pri rešpektovaní návodu na ošetrovanie. Nesmiete ich vystavovať mimoriadnemu zaťaženiu a/alebo nevhodnému zaobchádzaniu, napríklad silnému mechanickému pôsobeniu, ktoré presahuje rámec bežného používania, a/alebo nesprávneho čisteniu.
- Záruka nie je prenosná a náleží len prvému kupujúcemu a platí len pre prvú pokládku podlahy.
- Laminátové podlahy EGGER musia byť ukladané iba v priestoroch, ktoré sú vhodné pre tento výrobok. Pokládka sa musí vykonať v súlade s aktuálne platným návodom na pokládku a pri rešpektovaní všeobecne uznávaných pravidiel platných pre pokládku laminátových podláh.
- Oder znamená úplné odstránenie vrstvy dekoru minimálne na jednom mieste, ktoré musí byť zreteľne rozpoznateľné a musí mať plochu veľkú aspoň 1 cm<sup>2</sup>.
- Škody spôsobené padajúcimi predmetmi obvyklými v domácnosti sú definované ako praskliny na povrchu laminátovej podlahy a/alebo povrchové odlúpenia. Nepatrné zatlačenia bez trhlín alebo bez odlúpení povrchu nepredstavujú poškodenia laminátovej podlahy. Škody, ktoré sú spôsobené ostrými predmetmi alebo predmetmi s ostrými hranami, sú zo záruky vylúčené. Výška pádu padajúcich predmetov nesmie presiahnuť 90 cm. Objekty nesmú mať hmotnosť vyššiu ako 0,5 kg.

### AKÝ JE ROZSAH ZÁRUKY POSKYTOVANEJ SPOLOČNOSŤOU EGGER?

- Po uznaní reklamácie spoločnosť EGGER dodá náhradný laminátový panel priamo zákazníkovi z aktuálne platnej výrobnéj škály spoločnosti EGGER. Materiál bude dodaný bezplatne do miesta predaja. S tým súvisiace ďalšie výdavky vrátane reinstalácie neznáša firma EGGER a nie sú súčasťou záruky.
- So zreteľom na už prebiehajúce používanie materiálov v zmysle odpočtu „nové za staré“ budú za každý rok poskytnutej záručnej lehoty z novej ceny odpočítané nasledujúce percentuálne hodnoty:

- ⇨ pri výrobkoch so záručnou lehotou 7 rokov ⇨ 13%
  - ⇨ pri výrobkoch so záručnou lehotou 10 rokov ⇨ 9%
  - ⇨ pri výrobkoch so záručnou lehotou 13 rokov ⇨ 7%
  - ⇨ pri výrobkoch so záručnou lehotou 15 rokov ⇨ 6%
  - ⇨ pri výrobkoch so záručnou lehotou 20 rokov ⇨ 4,5%
  - ⇨ pri výrobkoch so záručnou lehotou 25 rokov ⇨ 3,5%
  - ⇨ pri výrobkoch so záručnou lehotou „Lifetime“\* ⇨ 3%
  - ⇨ pri výrobkoch triedy použitia 31, 32, 33 ukladaných v priemyselných priestoroch ⇨ 15%
- \* záručná doba počas celej životnosti (Lifetime) je obmedzená na 30 rokov

### AKO SI MÔŽEM UPLATNIŤ SVOJ NÁROK NA ZÁRUKU?

- Po zistení škody alebo vzniku nároku na záruku je kupujúci povinný obratom sa spojiť so svojim zmluvným predajcom a/alebo firmou EGGER, pričom je potrebné predložiť kompletne vyplnený záručný list a originálny doklad o kúpe.
- Po nahlásení uplatňovaného nároku na záruku si spoločnosť EGGER vyhradzuje právo na kontrolu pokládky laminátových podláh a overenie oprávnenosti nároku na záruku ako aj dôvody a nárokovanej výšky.

# NÁVOD NA OŠETROVANIE LAMINÁTOVÝCH PODLÁH

## JEDNODUCHÉ ČISTENIE!

Väčšina nečistôt by sa mala zachytiť na vhodných rohočkách pred dverami. Na zvyšné nečistoty použite nadstavec s kefou na Vašom vysávači. So zreteľom na frekvenciu používania a rozsah znečistenia by ste mali podlahu pravidelne utierať vlhkou handrou. Dbajte aj na čistenie skosených hrán v pozdĺžnom smere. Pre optimálne čistenie odporúčame používať CLEAN IT – prípravok firmy EGGER určený na čistenie podláh.

## ODOLNÉ ŠKVRNY?

V prípade odolných škvŕn od kávy, čaju, limonád, ovocia alebo mliečnych výrobkov použite vlažnú vodu s bežnými kyslými domácimi čistiacimi prostriedkami - v prípade potreby postačí ocot. Farby, zvyšky rúžu, atrament, decht atď. možno ľahko odstrániť pomocou bežnej savej handry a univerzálneho čistiaceho prostriedku určeného na laminátové podlahy. Dôležité: povrch nakoniec neutralizujte vodou.

## OPTIMÁLNA OCHRANA LAMINÁTOVÝCH PODLÁH!

- Vstupné priestory si vyžadujú primeranú čistiacu zónu.
- Pri priemyselných aplikáciách, pri ktorých povrch laminátovej podlahy priamo hraničí s exteriérom, by mala byť primerane dimenzovaná a zabudovaná čistiaca zóna, ktorá sa zapustí do konštrukcie podlahy.
- Pod nohy stoličiek a nohy stola pripevnite plstené podložky.
- Plstené podložky a nábytkové kolieska čistite v pravidelných intervaloch, zároveň kontrolujte ich funkčnosť, v prípade potreby ich vymeňte.
- Nábytok pri premiestňovaní neposúvajte, ale nadvihnite ho.
- Vstavané kuchynské linky a vstavané skrine namontujte pred pokládkou a laminátovú podlahu uložte len pod podstavec.
- Používajte mäkké nábytkové kolieska (typ W).
- Pri vysávaní používajte nadstavec na tvrdé podlahy.
- Na laminátovú podlahu nikdy nepoužívajte mechanické čistiace prostriedky alebo brúsne materiály.
- Mokré a vlhké plochy alebo kvapaliny okamžite vytrite dosucha.
- Nepoužívajte parný čistič, okrem uvedených výrobkov aqua+.
- Podlahu čistite len mierne navlhčenú.
- Nepoužívajte filmotvorné čistiace prostriedky (odporúčame náš čistiaci prostriedok určený na podlahy CLEAN IT od spoločnosti EGGER).
- Voskovanie a/alebo leštenie nie je potrebné a nie je prípustné.
- Dodatočné utesnenie povrchu laminátovej podlahy nie je potrebné a nie je ani prípustné.

## NAPRIEK TOMU POŠKODENÉ?

Bez ohľadu na to, ako silná a hrubá je Vaša podlaha, môže i tak dôjsť k poškodeniu panelu. Ak je poškodenie nepatrné, tento problém ľahko vyriešite použitím korekčnej pasty firmy EGGER - DECOR MIX & FILL na svetlé a tmavé povrchy. Značne poškodené panely Vám bez problémov vymení profesionálny pracovník.

Prosím, kontaktujte svojho odborného predajcu.



## ZÁRUČNÝ LIST EGGER

TENTO ZÁRUČNÝ LIST JE POUŽITEĽNÝ PRE:

ZÁKAZNÍK

Meno a priezvisk \_\_\_\_\_ Ulica/Číslo \_\_\_\_\_

PSČ, Mesto \_\_\_\_\_ Krajina \_\_\_\_\_

Spôsob použitia \_\_\_\_\_

TENTO ZÁRUČNÝ LIST JE POUŽITEĽNÝ PRE PRODUKT:

PRODUKT

Typ produktu \_\_\_\_\_

Dekor \_\_\_\_\_

Množstvo v m<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

ZHOTOVITEĽ DIEĽA:

ZHOTOVITEĽ

Meno \_\_\_\_\_ Ulica/Číslo \_\_\_\_\_

Mesto \_\_\_\_\_ Krajina \_\_\_\_\_

PREDAJCA:

PREDAJCA

Meno \_\_\_\_\_ Ulica/Číslo \_\_\_\_\_

Mesto \_\_\_\_\_ Krajina \_\_\_\_\_

EGGER Retail Products  
GmbH & Co. KG  
Im Kissen 19  
59929 Brilon  
Germany  
T +49 2961 770-0  
F +49 2961 770-62919  
info-bri@egger.com

[www.egger.com](http://www.egger.com)

Servis, poradenstvo a niečo navyše: